

## AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für von der Andreabal AG gelieferten Produkte

### Service

- Andreabal ist bestrebt, qualitativ einwandfreie Produkte zu liefern.
- Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden ist unser oberstes Gebot.
- Wenn Sie mit der gelieferten Ware nicht zufrieden sind, so lassen Sie uns dies wissen.

### Produkte

- Medikamente von Andreabal sind an folgenden Verkaufsstellen erhältlich:
  - In Apotheken und Drogerien der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.
  - Bei ausgewählten selbstdispensierenden Ärzten, sowie einigen Spitälern.
- Alle übrigen Produkte von Andreabal sind an folgenden Verkaufsstellen erhältlich:
  - In Apotheken und Drogerien der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.
  - Bei ausgewählten selbstdispensierenden Ärzten, sowie einigen Spitälern.
  - Im online-shop von Andreabal: [www.andreabal.ch](http://www.andreabal.ch)
  - In ausgewählten online-shops

### Preise

- Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen.
- Die zum Zeitpunkt der Bestellung der Kundin oder des Kunden angegebenen Produktpreise sind bindend.
- Für Bestellungen unter einem Gesamtwert von CHF 100.- betragen die Versandkosten in der Schweiz CHF 5.-. Bestellungen mit einem Gesamtwert über CHF 100.- erfolgen versandkostenfrei.
- Die Verrechnung erfolgt immer in Schweizer Franken.

### Bestellungen

- Andreabal behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte einzuschränken.
- Falls ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erhältlich ist, wird es weder in Rechnung gestellt noch später nachgeschickt.
- Sämtliche Bestellungen werden durch Andreabal per E-Mail bestätigt. Erst mit der Bestellbestätigung entsteht ein Vertragsverhältnis.
- Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden und die elektronische Annahme dieser Bestellung durch Andreabal zustande. Von diesem Moment an kann die Kundin oder der Kunde die Bestellung nicht mehr ändern oder annullieren.

### Bezahlung

- Die Bezahlung kann per Kreditkarte, Twint oder Abbuchung über Postfinance erfolgen.

### Lieferungen

- Die Lieferungen erfolgen per Post oder Kurierdienst. Es werden nur Adressen in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein beliefert.
- Die Bearbeitung der Bestellung erfolgt innerhalb von 2 bis 5 Arbeitstagen.

### Retouren

- Reklamationen bezüglich der Qualität der Lieferung werden innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Waren akzeptiert.
- Produkte, welche die Kundin oder der Kunde aus Versehen bestellt hat, werden von Andreabal nicht zurückgenommen und nicht rückerstattet.

### Vertraulichkeit

- Andreabal gibt keine persönlichen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen sind einzig Daten, die zur Ausführung der Bestellung (z. B. Lieferangaben für die Post) nötig sind.
- Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.
- Andreabal behält sich das Recht vor, Daten zu eigenen Werbezwecken zu verwenden. Mit der Aufgabe der Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden.

Andreabal AG  
Binningerstrasse 95  
4123 Allschwil  
Schweiz  
Telefon +41 61 271 95 87  
[andrea@andreabal.ch](mailto:andrea@andreabal.ch)

Stand 03.05.2022