

# CG

## Conditions générales relatives aux produits livrés par Andreabal AG

### Service

- Andreabal s'efforce de livrer des produits d'une qualité irréprochable.
- La satisfaction de nos client(e)s est notre priorité absolue.
- Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la marchandise livrée, faites-le nous savoir.

### Produits

- Les médicaments Andreabal sont disponibles dans les points de vente suivants:
  - Dans les pharmacies et drogueries de la Suisse et de la Principauté du Liechtenstein.
  - Chez certains médecins auto-dispensateurs et certains hôpitaux.
- Tous les autres produits Andreabal sont disponibles dans les points de vente suivants:
  - Dans les pharmacies et drogueries de la Suisse et de la Principauté du Liechtenstein.
  - Chez certains médecins auto-dispensateurs et certains hôpitaux.
  - Dans le shop en ligne d'Andreabal: [www.andreabal.ch](http://www.andreabal.ch)
  - Dans certaines shops en ligne

### Prix

- La taxe sur la valeur ajoutée est comprise dans tous les prix.
- Les prix des produits indiqués au moment où le/la client(e) effectue la commande sont contraignants.
- Pour les commandes inférieures à un montant total de CHF 100.-, les frais de port s'élèvent à CHF 5.- en Suisse. Les commandes d'un montant supérieur à CHF 100.- n'engendrent pas de frais de port.
- La facturation est toujours effectuée en francs suisses.

### Commandes

- Andreabal se réserve le droit de limiter les quantités de livraison pour certains produits.
- Si un produit commandé n'est pas disponible au moment de la livraison, il n'est ni facturé ni envoyé ultérieurement.
- Andreabal confirme toutes les commandes par l'envoi d'un courrier électronique. Une relation contractuelle naît uniquement avec la confirmation de commande.

- La relation contractuelle prend effet avec la commande du/de la client(e) et l'acceptation électronique de la commande par Andreabal. À partir de ce moment, le/la client(e) ne peut plus modifier ou annuler la commande.

#### Paieiment

- Le paiement peut être effectué par carte de crédit, Twint ou prélèvement automatique via Postfinance.

#### Livraisons

- Les livraisons s'effectuent par la poste ou par service de coursier. Seules les adresses en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein sont fournies.
- Le traitement de la commande prend 2 à 5 jours ouvrables.

#### Retours

- Les réclamations concernant la qualité de la livraison sont acceptées dans les 10 jours qui suivent la réception de la marchandise.
- Les produits que le/la client(e) a commandés par mégarde ne sont ni repris ni remboursés par Andreabal.

#### Confidentialité

- Andreabal ne transmet aucune donnée personnelle de clients à des tiers. La seule exception concerne les données nécessaires à l'exécution de la commande (p. ex. données de livraison pour la poste).
- Toutes les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle.
- Andreabal se réserve le droit d'utiliser les données à des fins de publicité propre. En passant la commande, vous acceptez cela.

Andreabal AG  
Binningerstrasse 95  
4123 Allschwil  
Schweiz Telefon  
+41 61 271 95 87  
[andrea@andreabal.ch](mailto:andrea@andreabal.ch)

Version du 03.05.2022