



## Condizioni generali di contratto per i prodotti forniti da Andreabal AG

### Servizio

- Andreabal si impegna per fornire prodotti qualitativamente ineccepibili.
- La soddisfazione dei nostri clienti ha la massima priorità.
- Vi preghiamo di informarci se non siete soddisfatti della merce ricevuta.

### Prodotti

- I medicinali d'Andreabal sono disponibili presso i seguenti punti vendita:
  - Nelle farmacie e nelle drogherie della Svizzera e del Principato del Liechtenstein.
  - Presso medici selezionati che si dispensano da soli e in alcuni ospedali.
- Tutti gli altri prodotti Andreabal sono disponibili nei seguenti punti vendita:
  - Nelle farmacie e nelle drogherie della Svizzera e del Principato del Liechtenstein.
  - Presso medici selezionati che si dispensano da soli e in alcuni ospedali.
  - Nel negozio online di Andreabal: [www.andreabal.ch](http://www.andreabal.ch)
  - In negozi online selezionati

### Prezzi

- Tutti i prezzi sono comprensivi di imposta sul valore aggiunto.
- I prezzi dei prodotti indicati al momento dell'ordine del cliente sono vincolanti.
- Per ordini inferiori a un valore complessivo di CHF 100.- le spese di spedizione per la Svizzera ammontano a CHF 5.-. Eccezione: per ordini relativi ad AdreaCare Intim le spese di spedizione ammontano a soli CHF 5.-. Per ordini superiori a un valore complessivo di CHF 100.- non sono previste spese di spedizione.
- La fatturazione viene effettuata sempre in franchi svizzeri.

### Ordini

- Andreabal si riserva il diritto di limitare i quantitativi di fornitura per determinati prodotti.
- Se al momento della consegna un prodotto ordinato non è disponibile, questo non sarà né fatturato né consegnato in un secondo momento.
- Tutti gli ordini vengono confermati da Andreabal via e-mail. Un rapporto contrattuale nasce solo con la conferma dell'ordine.

- Il rapporto contrattuale diventa effettivo con l'emissione dell'ordine da parte del cliente e la conferma elettronica del medesimo da parte di Andreabal. A partire da questo momento il cliente non può più modificare né annullare l'ordine.

#### Pagamento

- Il pagamento viene effettuato con carta di credito, Twint. o addebito diretto tramite Postfinance.

#### Consegne

- Le consegne avvengono tramite posta o corriere. Vengono forniti solo indirizzi in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.
- L'ordine viene evaso entro 2-5 giorni lavorativi.

#### Restituzione della merce

- I reclami dovuti alla qualità della fornitura vengono accettati entro 10 giorni dal ricevimento della merce.
- Andreabal non ritira i prodotti ordinati dal cliente per errore, né restituisce la corrispondente somma di denaro. Accetti questo inserendo l'ordine.

#### Riservatezza

- Andreabal non cede i dati personali dei propri clienti a terzi, fatta eccezione per i dati necessari all'effettuazione dell'ordine (ad es. dati per le poste relativi alla consegna).
- Tutti i dati personali sono trattati con il massimo riserbo.
- Andreabal si riserva il diritto di utilizzare i dati per propri scopi promozionali. Accetti questo inserendo l'ordine.

Andreabal AG

Binningerstrasse 95

4123 Allschwil

Schweiz

Telefon +41 61 271 95 87

[andrea@andreabal.ch](mailto:andrea@andreabal.ch)

Aggiornato al 03.05.2022